|  |
| --- |
| A logo with numbers and letters  Description automatically generated  **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**Rated  
Requirement Analysis  
Versione 2.2**

**A black and white logo

Description automatically generated**

Data: 27/12/2024

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
|  |  |
|  |  |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Francesco Rao | 0512116836 |
| Bruno Nesticò | 0512117268 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Francesco Rao, Bruno Nesticò |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 28/10/2024 | 1.0 | Prima stesura completa del Requirement Analysis comprendente: Introduzione e specifiche dettagliate del Sistema Proposto | Francesco Rao, Bruno Nesticò |
| 10/11/2024 | 1.1 | Modifica della gerarchia degli utenti. | Francesco Rao, Bruno Nesticò |
| 11/11/2024 | 2.0 | Aggiunta di Sequence Diagrams e Class Model | Francesco Rao, Bruno Nesticò |
| 20/11/2024 | 2.1 | Modifiche significative di Sequence Diagrams e Class Model | Francesco Rao, Bruno Nesticò |
| 27/12/2024 | 2.2 | Modifiche al Class Model, Sequence Diagram e Casi d’uso | Francesco Rao, Bruno Nesticò |
|  |  |  |  |

**Indice**

1. Introduzione 4

1.1 Scopo del Sistema 4

1.2 Ambito del Sistema 4

1.3 Acronimi, abbreviazioni e definizioni 4

1.4 Gerarchia e tipologia utenti del Sistema 4

2. Sistema Proposto 5

2.1 Requisiti Funzionali 5

2.1.1 Gestione account Personale 5

2.1.2 Pubblicazione e visualizzazione recensioni 5

2.1.3 Sistema di valutazione e interazione 5

2.1.4 Gestione del catalogo film 6

2.1.5 Gestione contenuti inappropriati 6

2.2 Requisiti non funzionali 6

2.2.1 Usabilità 6

2.2.1 Affidabilità 6

2.2.1 Prestazioni 7

2.2.1 Manutenibilità e portabilità 7

2.2.1 Implementazione 7

2.3 Modelli di Sistema 7

2.3.1 Scenari 7

2.3.2 Use Case Models 8

2.3.3 Mock-ups 28

**1. Introduzione**

**1.1. Scopo del sistema**

Rated è una piattaforma web destinata agli appassionati di cinema che desiderano condividere recensioni e opinioni sui film e interagire con una community di altri cinefili. Il sistema è stato progettato per favorire la creazione di contenuti di qualità attraverso un sistema di valutazione che mette in risalto le recensioni più apprezzate, facilitando una discussione costruttiva e interattiva. Gli utenti di Rated possono registrarsi, pubblicare recensioni, valutare quelle di altri membri e accedere a un sistema reputazionale che evidenzia i contenuti di qualità, dando visibilità ai recensori più attivi e apprezzati all'interno della community.

**1.2. Ambito del sistema**

Rated è sviluppata come una web application responsive che consente una navigazione agevole su dispositivi di ogni tipo, dallo smartphone al desktop. La piattaforma si distingue per il sistema di votazione delle recensioni e un’interfaccia utente intuitiva che guida l’utente nella consultazione, pubblicazione e valutazione dei contenuti. Rated mira a coinvolgere gli utenti attraverso un’interattività diretta tramite recensioni e votazioni, promuovendo un ambiente inclusivo e stimolante per la condivisione delle opinioni sui film.

**1.3. Acronimi, abbreviazioni e definizioni**

| **Acronimo** | **Significato** |
| --- | --- |
| RF | Requisito funzionale |
| NF | Requisito non funzionale |
| UCD | Use Case Diagram |
| UC | Use Case |
| EUC | Exception Use Case |
| SC | Scenario |

**1.4. Gerarchia e tipologia degli utenti del sistema**

* **Utente**: Utente con funzionalità generiche
* **Utente Guest**: Utente non registrato con accesso limitato alle funzionalità di recensione e interazione con i contenuti presenti sulla piattaforma.
* **Utente Registrato**: Utente registrato e in grado di autenticarsi nella piattaforma.
* **Utente Recensore**: Utente autenticato in grado di interagire pienamente con il sistema di recensione e tutti i contenuti presenti sulla piattaforma.
* **Moderatore**: Utente con i permessi di moderare le recensioni pubblicate, eliminando quelle inopportune e prendendo provvedimenti nei confronti degli utenti responsabili.
* **Gestore Del Catalogo**: Utente in grado di modificare il catalogo di schede di Film disponibili sulla piattaforma.



La gerarchia di attori precedentemente mostrata serve ad illustrare come le varie funzionalità della piattaforma, vengono ereditate dalle vari tipologie di utenti. Tuttavia gli unici utenti finali della piattaforma saranno: Guest, Recensori, Moderatori e Gestori del catalogo.

**2. Sistema proposto**

**---------------------**

**3.1 Funzioni comuni a tutti gli utenti**

* **RF\_1 Catalogo Film**

Gli utenti devono poter visualizzare l'elenco dei film presenti nel catalogo. Gli utenti potranno filtrare i titoli per nome, utilizzando una comoda barra di ricerca presente nella homepage.

* **RF\_2 Dettagli del Film**

Gli utenti devono poter accedere ai dettagli di ciascun film cliccando sul titolo. Nella scheda informativa devono essere presenti informazioni come la locandina originale, il regista, la data di uscita, il genere e le recensioni relative al film.

* **RF\_3 Visualizzazione pagina di un Utente**Gli utenti devono poter visualizzare la pagina utente legata ad una recensione specifica visualizzata. La pagina utente mostrerà l’username, la biografia, le recensioni pubblicate e il punteggio reputazionale dell’utente.

**3.2 Utente Guest**

* **RF\_4 Registrazione**

Gli utenti Guest devono avere la possibilità di creare un account come recensori sulla piattaforma, inserendo le opportune credenziali.

**3.3 Funzioni comuni agli utenti Registrati**

* **RF\_5 LogIn**

Gli utenti registrati devono avere la possibilità di autenticarsi tramite una pagina di LogIn per accedere al sito.

* **RF\_6 LogOut**

Gli utenti Registrati devono avere la possibilità di eseguire il LogOut dal sito.

* **RF\_7 Modifica Password**

Gli utenti Registrati devono poter modificare la password del proprio account.

**3.4 Utente Recensore**

* **RF\_8 Modifica pagina Utente**

Gli utenti Recensori devono poter modificare le informazioni del proprio account come username e biografia.

* **RF\_9 Aggiunta Recensioni**

Gli utenti Recensori devono poter aggiungere recensioni sui film presenti nel catalogo. Le recensioni includeranno un titolo riassuntivo, un testo descrittivo e una valutazione in stelle. Se l’utente ha ricevuto uno stato di Limited, al momento dell’inserimento di una recensione il sistema deve mostrare un alert che lo notifichi dell’impossibilità di farlo.

* **RF\_10 Visualizzazione notifica di Moderazione**

Se l’utente ha ricevuto uno stato di *Warned* o *Limited*, al momento del login il sistema deve mostrare un alert che notifichi il cambio di stato.

* **RF\_11 Sistema di Votazione delle Recensioni**

Gli utenti Recensori dovranno poter esprimere la propria approvazione (upvote) o disapprovazione (downvote) riguardo le recensioni degli altri. Ogni recensione avrà un punteggio basato sui voti ricevuti. La recensione accumulerà un punteggio reputazionale, che aumenterà con voti positivi (+1) e diminuirà con voti negativi (-1).

* **RF\_12 Segnalazione di una Recensione**

Gli utenti recensori dovranno poter segnalare una recensione ritenuta inappropriata.

**3.1 Gestore del Catalogo**

* **RF\_13 Aggiunta Film**

Gli amministratori devono poter aggiungere nuovi titoli al catalogo dei film. Il sistema validerà i dati inseriti (es. titolo, anno, genere, durata) e notificherà eventuali errori di compilazione, richiedendo correzioni prima del salvataggio.

* **RF\_14 Modifica Film**

Gli amministratori devono poter modificare i dettagli di un film esistente nel catalogo. Il sistema validerà le modifiche e notificherà eventuali errori, impedendo il salvataggio di dati errati.

* **RF\_15 Rimozione Film**

Gli amministratori devono poter rimuovere un titolo dal catalogo. Il sistema richiederà una conferma prima della cancellazione per evitare errori accidentali.

**3.2 Moderatore**

* **RF\_16 Eliminare Recensione**  
  I Moderatori devono poter eliminare una recensione segnalata da altri utenti, qualora ritengano che questa violi le linee guida della community. Quando una recensione viene rimossa, il sistema aggiorna automaticamente lo stato dell’utente che l’ha pubblicata a *Warned*, indicando che ha ricevuto un avvertimento. In caso di recidiva, il suo stato diventa *Limited*, impedendogli di aggiungere ulteriori recensioni. Tutte queste modifiche vengono gestite in modo automatico dal sistema, che invia una notifica all’utente per informarlo della decisione e delle relative conseguenze.
* **RF\_17 Approvare Recensione**

I Moderatori devono poter approvare una recensione eliminandone le relative segnalazioni in caso ritengano che rispetti i criteri di accettabilità della piattaforma.

**4. Requisiti Non Funzionali**

* **NF\_1 Usabilità**: Rated sarà progettato per essere intuitivo e facile da usare, con un’interfaccia responsive che si adatterà a tutti i dispositivi (desktop, tablet, smartphone).
* **NF\_2 Performance**: Il sistema garantirà tempi di risposta inferiori ai 2 secondi anche per le operazioni più complesse, come il caricamento delle recensioni e la votazione delle stesse.
* **NF\_3 Manutenibilità**: Il sistema sarà sviluppato modularmente per facilitare futuri aggiornamenti e modifiche.
* **NF\_4 Sicurezza**: Le password degli utenti saranno archiviate in modo sicuro nel database utilizzando tecniche di crittografia avanzate per garantire la protezione dei dati sensibili. Verranno implementati meccanismi di validazione e sanitizzazione dei dati inseriti nei form per prevenire attacchi di tipo SQL Injection. Inoltre, saranno effettuati controlli rigorosi sugli accessi e sull’elaborazione dei contenuti delle pagine web per mitigare i rischi di vulnerabilità a Cross-Site Scripting (XSS). Queste misure garantiranno un alto livello di sicurezza per la piattaforma.
* **NF\_5 Robustezza**: Il sistema assicurerà che tutte le operazioni siano eseguite solo se rispettano tutte le precondizioni definite.

**----------------------**

**2.1. Requisiti funzionali**

I requisiti funzionali descrivono le principali funzionalità di Rated.

**2.1.1. Gestione account personale**

* **FR1**: Il sistema deve consentire all’utente ospite di registrarsi.
* **FR2**: Il sistema deve consentire all’utente registrato di effettuare il login.
* **FR3**: Il sistema deve consentire all’utente autenticato di effettuare il logout.
* **FR4**: Il sistema deve consentire all’utente autenticato di modificare il proprio profilo

**2.1.2. Pubblicazione e visualizzazione recensioni**

* **FR5**: Il sistema deve consentire agli utenti registrati di pubblicare recensioni su film.
* **FR6**: Il sistema deve consentire a tutti gli utenti di visualizzare le recensioni pubblicate.
* **FR7**: Il sistema deve consentire a tutti gli utenti di visualizzare il profilo di chi ha pubblicato una specifica recensione

**2.1.3. Sistema di valutazione e interazione**

* **FR8**: Il sistema deve consentire agli utenti registrati di votare le recensioni pubblicate da altri membri della community.
* **FR9**: Il sistema deve permettere agli utenti di visualizzare le recensioni ordinate in base alla votazione cumulativa ricevuta.
* **FR10**: Il sistema deve assegnare una valutazione cumulativa a ciascuna recensione in base al numero di voti positivi e negativi ricevuti.
* **FR11**: Il sistema deve calcolare un punteggio reputazionale per ogni utente da mostrare nel profilo.
* **FR12**: Il sistema deve permettere agli utenti registrati di segnalare recensioni considerare inopportune

**2.1.4. Gestione del catalogo film**

* **FR13**: Il sistema deve consentire ai gestori del catalogo di aggiornare, rimuovere o aggiungere schede dei film nel catalogo.

**2.1.5. Gestione di contenuti inappropriati**

* **FR14**: Il sistema deve permettere al moderatore di valutare le recensioni pubblicate che sono state segnalate e prendere eventuali provvedimenti in casi di mancato rispetto delle linee guida.

*Le priorità dei requisiti funzionali sono tutte alte.*

**2.2. Requisiti non funzionali**

I requisiti non funzionali descrivono aspetti relativi alla qualità del sistema, seguendo il modello FURPS+.

**2.2.1. Usabilità**

* **NFR1**: Il sistema deve fornire messaggi di errore chiari e dettagliati in caso di input non validi.
* **NFR2**: Il sistema deve avere un design intuitivo che consenta una navigazione fluida e un rapido accesso alle principali funzionalità.
* **NFR3**: Il sistema deve essere responsivo e ottimizzato per dispositivi mobili, tablet e desktop.

**2.2.2. Affidabilità**

* **NFR4**: Il sistema deve garantire che tutte le password rispettino criteri di sicurezza, richiedendo almeno 8 caratteri, inclusi lettere maiuscole, minuscole e numeri.
* **NFR6**: Il sistema deve rendere sicuri i campi di input che i gestori del catalogo usano per modificare o inserire le schede dei film.

**2.2.3. Prestazioni**

* **NFR6**: Il sistema deve garantire tempi di caricamento inferiori a 2 secondi per ogni pagina o funzione principale.

**2.2.4. Manutenibilità e portabilità**

* **NFR7**: Il codice deve essere strutturato in modo da permettere futuri aggiornamenti senza compromettere l’integrità del sistema.

**2.2.5. Implementazione**

* **NFR8**: La gestione dei dati persistenti tramite database verrà realizzata con MySQL.
* **NFR9**: Le password verranno criptate con l’algoritmo SHA-512
* **NFR10**: Il back-end verrà implementato con Java ed eventuali framework.
* **NFR11**: Il front-end verrà implementato con JavaScript, HTML e CSS.

**2.3. Modelli del sistema**

Questa sezione descrive i principali scenari d'uso e i modelli di interazione all'interno di Rated, al fine di illustrare i flussi operativi e la gestione degli utenti e dei contenuti.

**2.3.1. Scenari**

Di seguito vengono descritti alcuni scenari tipici che coinvolgono gli utenti di Rated.

**SC1 - Registrazione di un nuovo utente**

* **Utenti coinvolti**: Utente Guest
* **Descrizione**: Un utente non registrato naviga sulla homepage di Rated e decide di creare un account per accedere alle funzionalità della community. L'utente clicca sul pulsante "Registrati" e inserisce i propri dati nel form, che comprende informazioni come nome, indirizzo email e password. Il sistema valida i dati inseriti e, in caso di successo, crea l’account e reindirizza l’utente alla homepage, dove ora può accedere come utente registrato.

**SC2 - Pubblicazione di una recensione**

* **Utenti coinvolti**: Utente Recensore
* **Descrizione**: Un utente autenticato desidera condividere una recensione su un film che ha visto. L’utente seleziona il film dal catalogo o utilizza la barra di ricerca, quindi accede alla scheda del film. Da qui, l'utente clicca su "Scrivi una recensione", inserisce il contenuto e assegna una valutazione numerica. Una volta pubblicata, la recensione sarà visibile agli altri membri della community.

**SC3 - Valutazione delle recensioni**

* **Utenti coinvolti**: Utente Recensore
* **Descrizione**: Un utente registrato legge una recensione di un altro membro della community e desidera esprimere il proprio consenso o dissenso. L'utente può cliccare sul pulsante "Vota" per aggiungere un voto positivo o negativo alla recensione. Il sistema aggiorna il punteggio cumulativo della recensione e, se necessario, ricalcola il punteggio reputazionale dell'autore.

**SC4 - Moderazione delle recensioni**

* **Utenti coinvolti**: Moderatore
* **Descrizione**: Un moderatore accede all'area di moderazione per verificare il contenuto delle recensioni segnalate. Il moderatore ha la possibilità di rimuovere recensioni che violano le linee guida della community oppure di approvarla rimuovendone le segnalazioni.

**SC5 - Gestione del catalogo film**

* **Utenti coinvolti**: Gestore del catalogo
* **Descrizione**: Un gestore accede alla pagina del catalogo dei film e interagendo con gli opportuni pulsanti di funzione può aggiungere nuove schede per film non ancora presenti nel catalogo o aggiornare le informazioni esistenti.

**2.3.2 - Use Case Model**

**UC01-** **Visualizzazione Catalogo Film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Visualizzazione Catalogo Film |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente si trova nella homepage del sistema o in un’altra pagina. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente clicca sul pulsante “Catalogo”  sempre presente nell’header.  2. Il sistema visualizza la pagina del catalogo, contenente tutte le schede dei film disponibili sulla piattaforma. Se l’Utente è un Gestore del Catalogo appaiono anche i pulsanti legati alle sue funzioni. |
| Exit conditions | L’utente visualizza il catalogo con i film all’interno. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC02-** **Ricerca di un film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Ricerca di un film |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente si trova nella homepage del sistema o in un’altra pagina. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente inserisce il titolo del film (parziale o completo) nella barra di ricerca, sempre presente nell’header.  2. L'utente clicca sull'icona di ricerca o preme "Invio".  3. Il sistema elabora la query e cerca corrispondenze nel catalogo dei film.  4. Il sistema visualizza una lista di risultati corrispondenti. |
| Exit conditions | L’utente visualizza la schermata con i film corrispondenti. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC03-** **Ordinare film catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Ordinare film catalogo |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente si trova nella pagina del catalogo film. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente clicca l’icona di ordinamento dei film mostrati.  2. L'utente seleziona l’opzione di ordinamento desiderata.  3. Il sistema aggiorna la pagina mostrando i film secondo l’ordine selezionato. |
| Exit conditions | L’utente visualizza il catalogo con i film ordinati. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC04-** **Visualizzazione Dettagli Film**

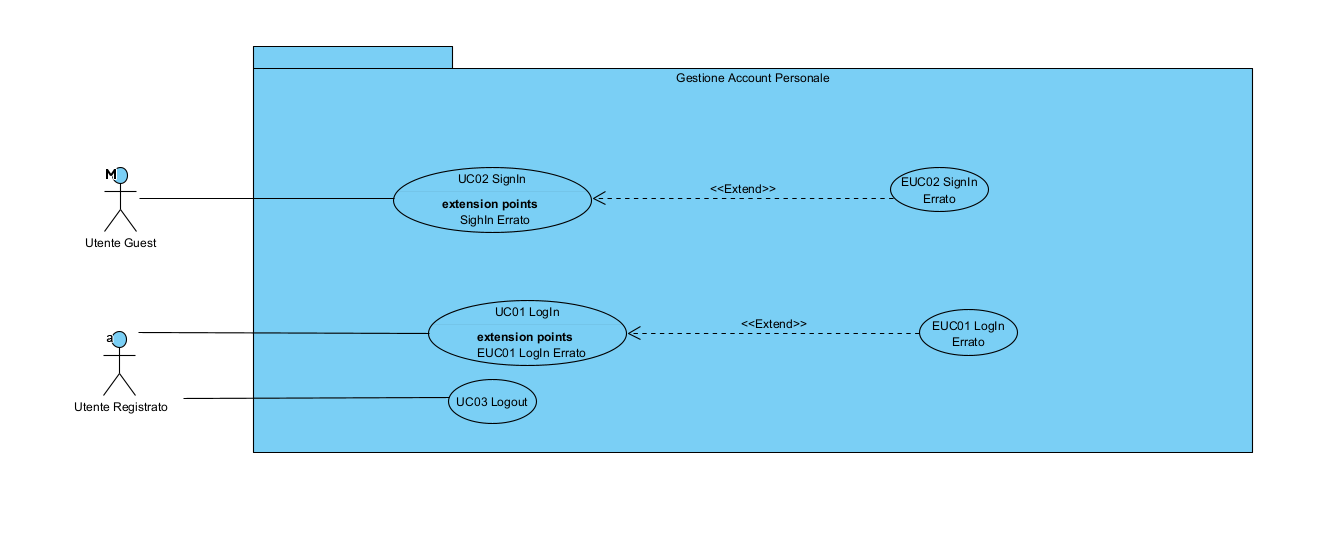
|  |  |
| --- | --- |
| Name | Visualizzazione Dettagli Film |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente si trova nel catalogo oppure ha fatto la ricerca di un film. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente clicca sull’immagine di uno dei film presenti nella schermata.  2. Il sistema visualizza la pagina dei dettagli del film, contenente tutte le informazioni che lo descrivono e le annesse recensioni. |
| Exit conditions | L’utente visualizza la pagina dei dettagli del film. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC05-** **Ordinare recensioni film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Ordinare recensioni film |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente si trova nella pagina dei dettagli di un film e sta visualizzando le recensioni. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente clicca l’icona di ordinamento delle recensioni mostrate.  2. L'utente seleziona l’opzione di ordinamento desiderata.  3. Il sistema aggiorna la pagina mostrando le recensioni secondo l’ordine selezionato. |
| Exit conditions | L’utente visualizza la pagina dei dettagli del film con le recensioni ordinate. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC06-** **Visualizzazione di un profilo utente**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Visualizzazione di un profilo utente |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | L’utente sta visualizzando le recensioni nella pagina specifica di un film. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul nome di un utente associato ad una recensione.  2. Il sistema mostra la pagina del profilo, contenente informazioni come nome, data di iscrizione, numero di recensioni pubblicate e reputazione. Se l’utente è il proprietario del profilo, può vedere le opzioni aggiuntive "Modifica Password" e "Modifica Informazioni Profilo". |
| Exit conditions | L’utente visualizza la pagina profilo dell’utente selezionato. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |



**UC07- SignUp**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | SignUp |
| Utenti Partecipanti | Utente Guest |
| Entry conditions | L’utente si trova nella pagina di LogIn. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante “SignUp”  2. Il sistema mostra la pagina contenente il form di registrazione, composto dai campi: username, password, email e icona (opzionalmente)  3. L’utente compila il form con tutti i campi  4. L’utente clicca sul pulsante “SignUp”  5. Il sistema controlla che le informazioni fornite sono valide  6. Il sistema crea e memorizza l’account  7. Il sistema mostra la homepage |
| Exit conditions | L’utente è nella homepage e non è autenticato |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 5, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi oppure che l’email è già registrata, avviene EUC01 |

**EUC01- SignUp Errato**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | SignUp Errato |
| Utenti Partecipanti | Utente Guest |
| Entry conditions | Durante il SignUp (UC07) il sistema rileva che i dati inseriti dall’utente non sono corretti |
| Flow degli eventi | 1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all’utente quali dati non sono validi e perché. |
| Exit conditions | L’utente è nella pagina di registrazione e l’account non è stato creato. |
| Eccezioni |  |

**UC08- LogIn**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | LogIn |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | L’utente si trova nella homepage e non è autenticato |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante “Log In”  2. Il sistema mostra la pagina contenente il form di log in, composto da campo email e campo password  3. L’utente inserisce email e password  4. L’utente clicca sul pulsante “Accedi”  5.Il sistema verifica le credenziali di accesso 6. Il sistema mostra la homepage |
| Exit conditions | L’utente è autenticato nel sistema e si trova nella homepage |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 5, se il sistema rileva che le credenziali inserite dall’utente non sono corrette, avviene EUC02.  Al punto 6, se il sistema rileva che l’utente autenticato ha ricevuto un Warning oppure risulta come Limitato, avviene UC8.1 |

**EUC02- LogIn Errato**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | LogIn Errato |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | Durante il LogIn (UC08) il sistema rileva che le credenziali inserite dall’utente non sono corrette |
| Flow degli eventi | 1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all’utente l’errato inserimento delle credenziali di accesso |
| Exit conditions | L’utente è nella pagina di login e non è autenticato |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC8.1- LogIn Alert**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | LogIn Alert |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | Durante il LogIn (UC01) il sistema rileva che l’utente autenticato ha ricevuto un Warning oppure risulta come Limitato. |
| Flow degli eventi | 1. Dopo aver caricato la homepage il sistema mostra un alert che comunica all’utente il suo stato di Warned o Limitato, spiegandogli cosa ciò comporti e invitandolo a rispettare le linee guida della community |
| Exit conditions | L’utente è nella home page ed è autenticato |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC10- LogOut**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | LogOut |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | L’utente è autenticato nel sistema |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante “Logout”  2. Il sistema effettua il logout dell’account  3. Il sistema reindirizza l’utente alla homepage |
| Exit conditions | L’utente è nella homepage, non autenticato |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC11- Modifica Password**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Modifica Password |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | L’utente è autenticato nel sistema e si trova nella pagina utente personale |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante “Modifica Password”  2. Il sistema mostra un form per inserire la nuova password desiderata  3. L’utente inserisce la password nel form e preme il pulsante di conferma  4. Il sistema valida la password ed effettua la modifica.  5. Un alert notifica l’utente del successo dell’operazione. |
| Exit conditions | L’utente è nella pagina del profilo e la password è stata modificata |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 4, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi, avviene EUC03 |

**EUC03-** **Errore Modifica Password**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore Modifica Password |
| Utenti Partecipanti | Utente Registrato |
| Entry conditions | Durante la modifica della password (UC11), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento. |
| Exit conditions | L’utente rimane nel form da completare |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC12- Visualizzazione profilo personale**

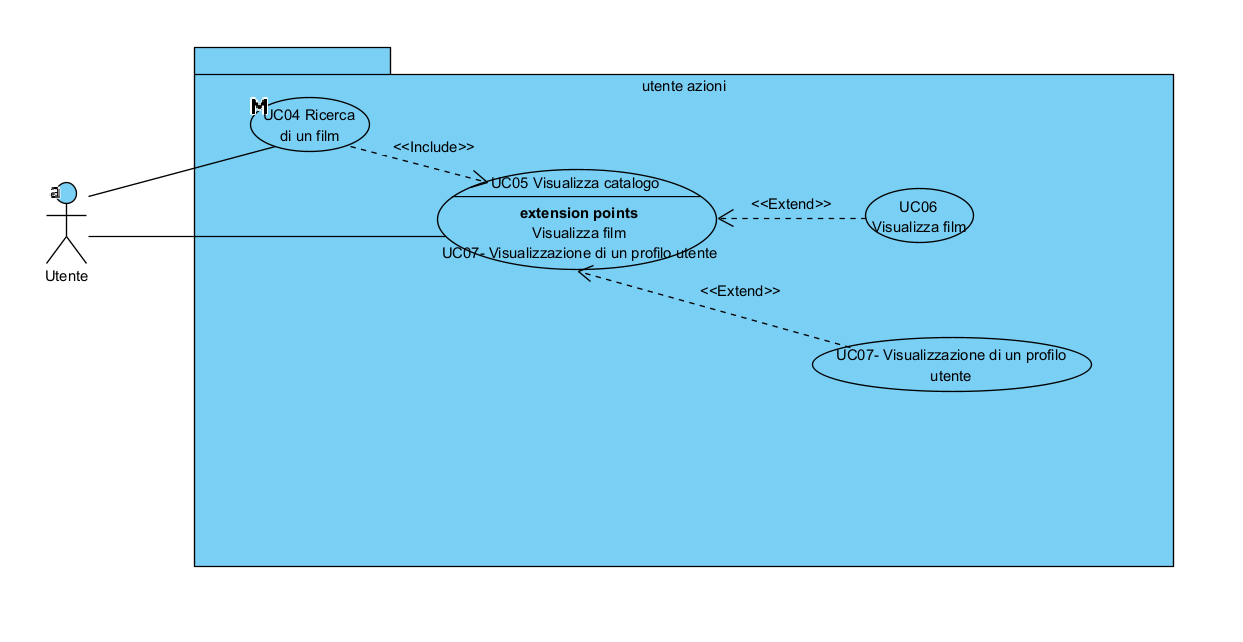
|  |  |
| --- | --- |
| Name | Visualizzazione profilo personale |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente si trova in una qualsiasi pagina del sito che presenta l’header. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sull’icona del proprio profilo nell’header della pagina nella quale si trova.  2. Il sistema mostra la pagina del profilo, contenente informazioni come nome, data di iscrizione, numero di recensioni pubblicate e reputazione. Inoltre permette di visualizzare le opzioni aggiuntive di "Modifica Password" e "Modifica Informazioni Profilo". |
| Exit conditions | L’utente visualizza la pagina profilo dell’utente selezionato. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

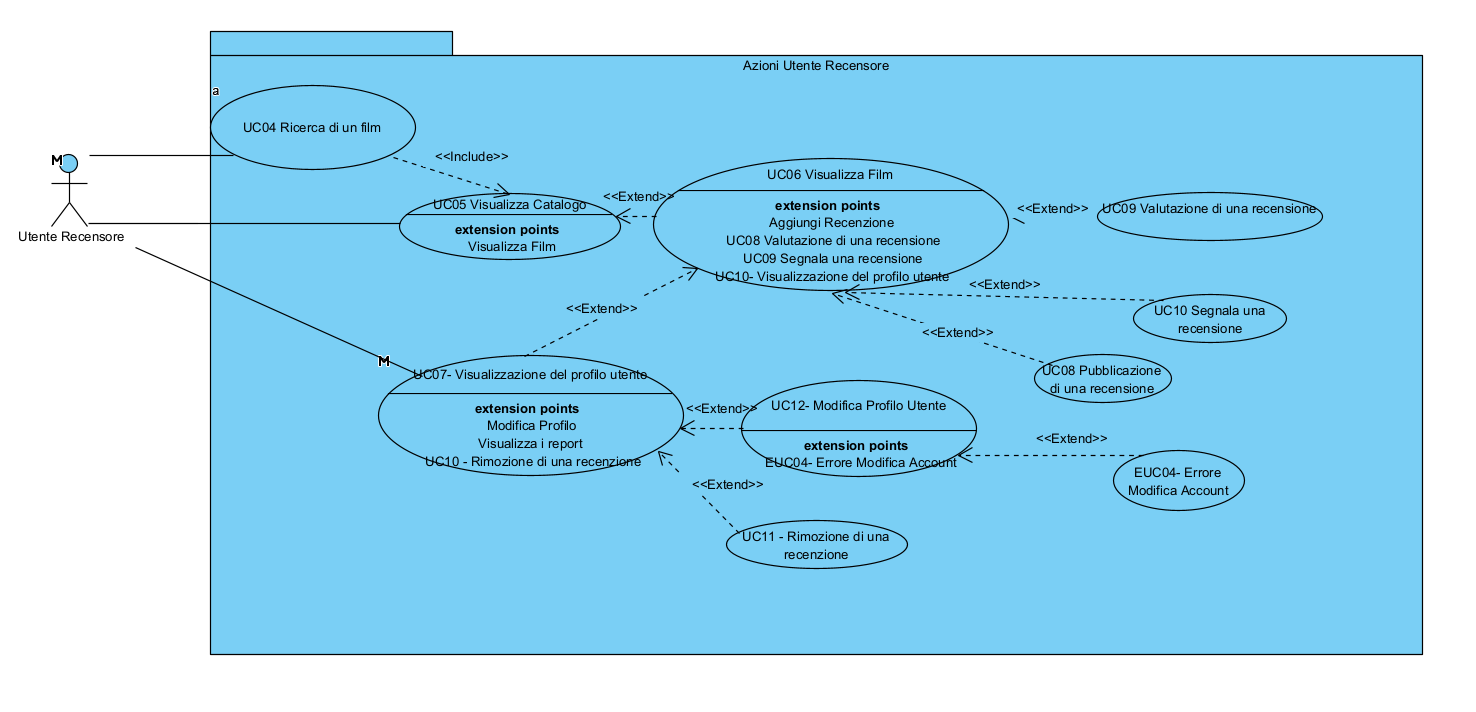
**UC12-Modifica Informazioni Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Modifica Informazioni Utente |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente è autenticato nel sistema e si trova nella pagina utente personale |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante “Modifica Informazioni Profilo”  2. Il sistema mostra un form per modificare username e biografia  3. L’utente modifica le informazioni presenti nel form e preme il pulsante di conferma  4. Il sistema valida i dati inseriti ed effettua la modifica.  5. Un alert notifica l’utente del successo dell’operazione. |
| Exit conditions | L’utente è nella pagina del profilo e le informazioni del suo account sono state modificate |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 4, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi, avviene EUC04 |

**EUC04-** **Errore Modifica Informazioni Utente**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore Modifica Informazioni Utente |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | Durante la modifica delle informazioni utente (UC12), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento. |
| Exit conditions | L’utente rimane nel form da completare |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |





**UC13-Pubblicazione di una recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Pubblicazione Recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente è autenticato nel sistema e visualizza la scheda di un film. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante "Scrivi una recensione".  2. Il sistema visualizza il form di recensione, composto da un campo per il testo, uno per il titolo e un'opzione per la valutazione numerica (es. da 1 a 5 stelle).  3. L’utente compila il campo di testo con la sua opinione e seleziona il punteggio.  4. L’utente clicca su "Pubblica".  5. Il sistema valida la recensione.  6. Il sistema memorizza la recensione e la rende visibile agli altri utenti. |
| Exit conditions | La recensione è pubblicata e visibile nella scheda del film. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 5, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi, avviene EUC05 |

**EUC05-** **Errore pubblicazione di una recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore pubblicazione di una recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | Durante la pubblicazione di una recensione (UC13), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento. |
| Exit conditions | L’utente rimane nel form da completare |
| Eccezioni |  |

**UC14-** **Valutazione di una recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Valutazione di una recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente visualizza un film e le sue recensioni. |
| Flow degli eventi | 1. L'utente clicca sul pulsante "Mi Piace" o "Non mi Piace" di una recensione.  2. L’icona del pulsante selezionato per la votazione si illumina.  3. Il sistema registra il nuovo voto, sostituendo il precedente, se presente.  4. Il sistema aggiorna il punteggio della recensione e quello reputazionale dell’autore. |
| Exit conditions | L’utente rimane nella pagina del film visualizzando le recensioni. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC15-** **Segnalazione di una recensione**

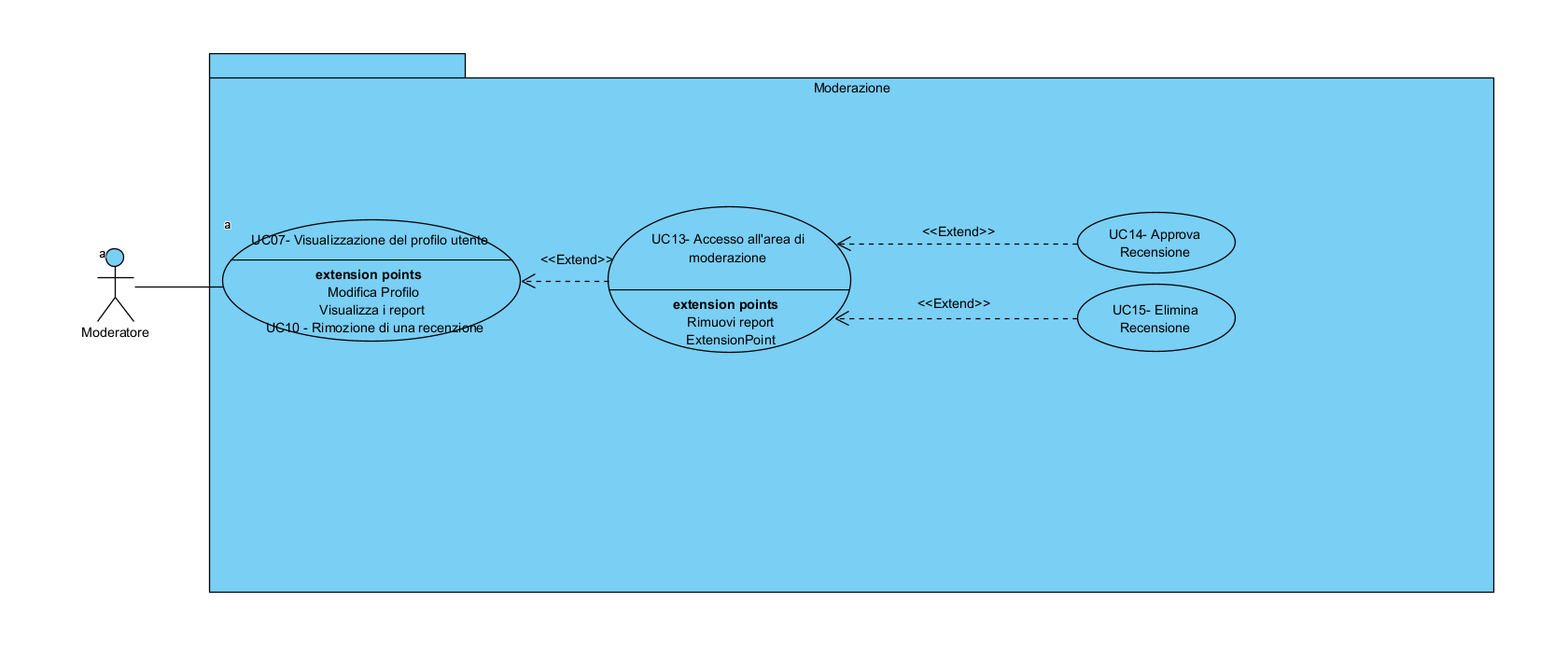
|  |  |
| --- | --- |
| Name | Segnalazione di una recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente sta visualizzando la pagina di un film nella quale è presente una recensione che considera inappropriata. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante "Segnala" associato alla recensione.  2. Il sistema registra la segnalazione.  3. Un alert notifica l’utente del successo dell’operazione. |
| Exit conditions | L’utente rimane nella pagina di visualizzazione del film con le sue recensioni |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC16-** **Rimozione di una recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Rimozione di una recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente si trova nella propria pagina profilo dove visualizza una recensione che vuole eliminare. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente clicca sul pulsante di eliminazione affiancato alla recensione  2. Il sistema chiede conferma dell’azione  3. L’utente seleziona “si”  4. Il sistema elimina la recensione |
| Exit conditions | L’utente rimane nella pagina di visualizzazione del proprio profilo |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Se al passo 3. L’utente seleziona “no”, avviene UC16.1. |

**UC16.1-** **Annulla rimozione recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Annulla rimozione recensione |
| Utenti Partecipanti | Utente Recensore |
| Entry conditions | L’utente sta rispondendo alla richiesta di conferma di eliminazione di una propria recesione dalla pagina utente. |
| Flow degli eventi | 1. L’utente seleziona “no”  2. Il sistema blocca la rimozione della recensione |
| Exit conditions | L’utente rimane nella pagina di visualizzazione del proprio profilo. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |



**UC17-** **Accesso all'area di moderazione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Accesso Area Moderazione |
| Utenti Partecipanti | Moderatore |
| Entry conditions | Il moderatore è autenticato nel sistema. |
| Flow degli eventi | 1. Il moderatore clicca sul pulsante "Area Moderazione" presente nell’header di ogni pagina.  2. Il sistema verifica i privilegi dell’utente per l'accesso all'area di moderazione.  3. Il sistema carica e mostra l’area di moderazione, dove sono presenti le recensioni segnalate in ordine decrescente di segnalazioni. |
| Exit conditions | Il moderatore accede con successo all'area di moderazione e può interagire con i contenuti in base ai privilegi. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Al punto 2, se il sistema verifica che l’utente che sta provando ad accedere all’area di moderazione non è un Moderatore, si verifica EUC06. |

**EUC06-** **Errore di accesso all’area di moderazione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore di accesso all’area di moderazione |
| Utenti Partecipanti | Utente |
| Entry conditions | Durante l’accesso all’area di moderazione il sistema verifica che l’utente che sta provando ad accedere non è un Moderatore. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra una pagina di errore indicante che non si hanno i privilegi neccessari per proseguire. |
| Exit conditions | L’utente si trova nella pagina di errore. |
| Eccezioni |  |

**UC18-** **Approva recensione**

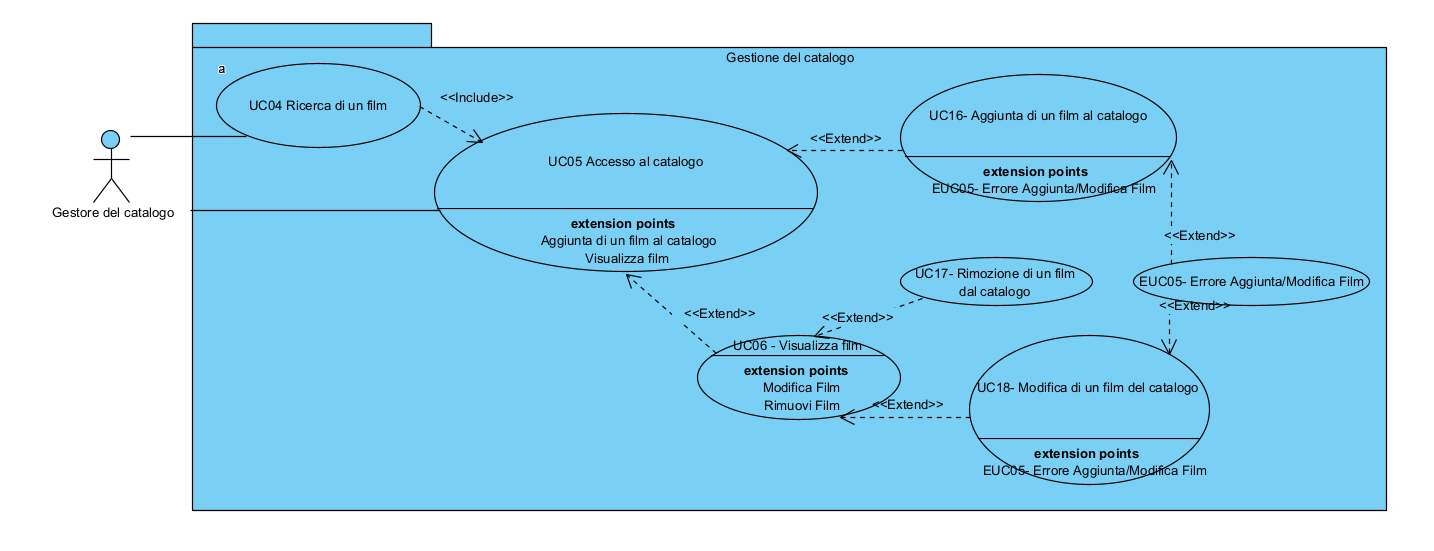
|  |  |
| --- | --- |
| Name | Approva recensione |
| Utenti Partecipanti | Moderatore |
| Entry conditions | Il moderatore è nell’area di moderazione e visualizza una recensione segnalata. |
| Flow degli eventi | 1. Il moderatore valuta la recensione e decide di rimuovere le segnalazioni poichè essa rispetta le linee guida della piattaforma.  2. Viene premuto il pulsante “Approva”  3. Il sistema rimuove ogni segnalazione dalla recensione. |
| Exit conditions | Il moderatore rimane nella pagina di moderazione dalla quale viene tolta quella sulla quale ha appena compiuto una operazione. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC19-** **Elimina recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Elimina Recensione |
| Utenti Partecipanti | Moderatore |
| Entry conditions | Il moderatore è nell’area di moderazione e visualizza una recensione segnalata. |
| Flow degli eventi | 1. Il moderatore valuta la recensione e decide di rimuoverla poichè essa non rispetta le linee guida della piattaforma.  2. Viene premuto il pulsante “Elimina”  3. Il sistema chiede conferma dell’azione  4. L’utente seleziona “si”  5. Il sistema elimina la recensione, le relative segnalazioni e le relative valutazioni. Aggiorna, inoltre, il contatore di warning del profilo che ha pubblicato la recensione. Se il contatore di warning aggiornato risulta maggiore o uguale di 3 allora il profilo dell’utente viene Limitato. |
| Exit conditions | Il moderatore rimane nella pagina di moderazione dalla quale viene tolta quella sulla quale ha appena compiuto una operazione. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Se al passo 3. L’utente seleziona “no”, avviene UC19.1. |

**UC19.1-** **Annulla eliminazione recensione**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Annulla eliminazione recensione |
| Utenti Partecipanti | Moderatore |
| Entry conditions | Il moderatore sta rispondendo alla richiesta di conferma di eliminazione di una recensione. |
| Flow degli eventi | 1. Il moderatore seleziona “no”  2. Il sistema blocca la rimozione della recensione |
| Exit conditions | Il moderatore rimane nella pagina di moderazione. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |



**UC20-** **Aggiunta di un film al catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Aggiunta di un film al catalogo |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Il gestore si trova nel catalogo film. |
| Flow degli eventi | 1. Il gestore seleziona il pulsante "Aggiungi nuovo film"  2. Il sistema presenta un form di inserimento, con campi come titolo, anno di uscita, genere e descrizione.  3. Il gestore compila i campi richiesti.  4. Il gestore clicca su "Salva".  5. Il sistema verifica che tutti i dati siano validi e completi.  6. Il sistema memorizza o aggiorna i dettagli del film nel catalogo. |
| Exit conditions | Il gestore si trova nel catalogo. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Se al punto 5 il sistema rileva dati mancanti o non validi, si verifica EUC07. |

**EUC07-** **Errore Aggiunta Film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore Aggiunta Film |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Durante la gestione del catalogo (UC20), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento. |
| Exit conditions | Il gestore rimane nel form da completare |
| Eccezioni |  |

**UC21-** **Rimozione di un film dal catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Rimozione di un film dal catalogo |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Il gestore si trova nella pagina specifica di un film. |
| Flow degli eventi | 1. Il gestore seleziona il pulsante "Rimuovi film".  2. Il sistema chiede conferma dell’azione.  3. Il gestore selezione “si”  4. Il sistema rimuove il film e tutte le recensioni annesse dal catalogo. |
| Exit conditions | Il gestore viene reidirizzato al catalogo. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi | Se al passo 3. L’utente seleziona “no”, avviene UC21.1. |

**UC21.1-** **Annulla rimozione film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Annulla rimozione film |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Il Gestore del Catalogo sta rispondendo alla richiesta di conferma di eliminazione di una film. |
| Flow degli eventi | 1. Il Gestore del catalogo seleziona “no”  2. Il sistema blocca la rimozione del film |
| Exit conditions | Il Gestore del catalogo rimane nella pagina specifica del film. |
| Eccezioni/Flussi Alternativi |  |

**UC22-** **Modifica di un film del catalogo**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Modifica di un film del catalogo |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Il gestore si trova nella pagina specifica di un film. |
| Flow degli eventi | 1. Il gestore seleziona "Modifica informazioni film".  2. Il sistema presenta un form di modifica, con campi come titolo, anno di uscita, genere e descrizione.  3. Il gestore aggiorna i campi richiesti.  4. Il gestore clicca su "Salva".  5. Il sistema verifica che tutti i dati siano validi e completi.  6. Il sistema aggiorna i dettagli del film nel catalogo. |
| Exit conditions | Il gestore è nella pagina di specifica del film appena modificato. |
| Eccezioni | Se al punto 5 il sistema rileva dati mancanti o non validi, si verifica EUC08. |

**EUC08-** **Errore Modifica Film**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Errore Modifica Film |
| Utenti Partecipanti | Gestore del catalogo |
| Entry conditions | Durante la gestione del catalogo (UC22), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi. |
| Flow degli eventi | Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento. |
| Exit conditions | Il gestore rimane nel form da completare |
| Eccezioni |  |

**2.3.3 Object Model**



**2.3.4 Dynamic Model**

**SD01 – LogIn**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**SD01.1 – LogIn Errato**

**A diagram of a software program

Description automatically generated with medium confidence**

**SD02 – SignIn**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**SD02.1 – SignIn Errato**

**A diagram of a computer program

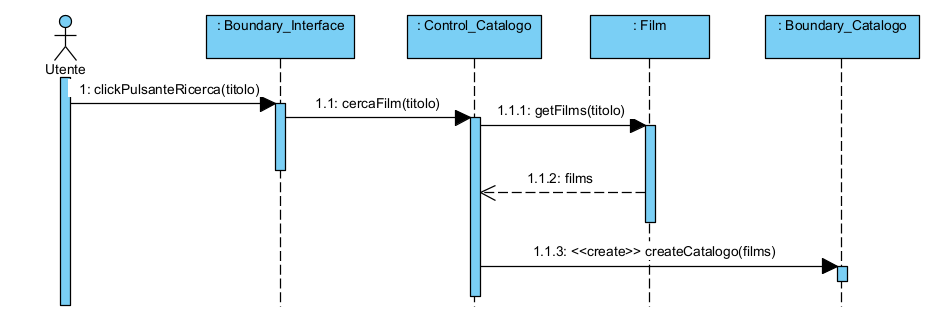
Description automatically generated with medium confidence**

**SD03 – LogOut**

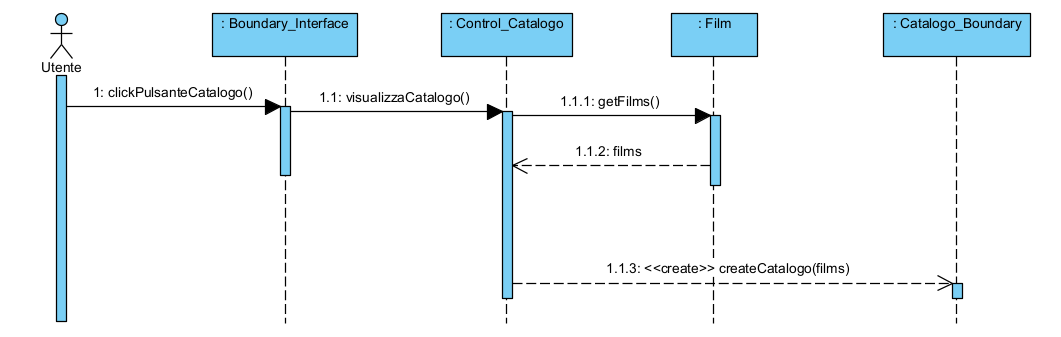
**A diagram of a computer

Description automatically generated**

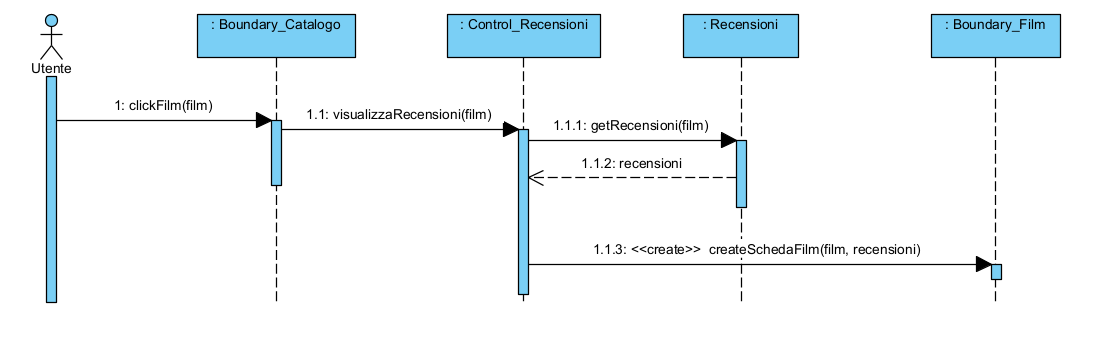
**SD04 – Ricerca di un film dalla barra di ricerca**

****

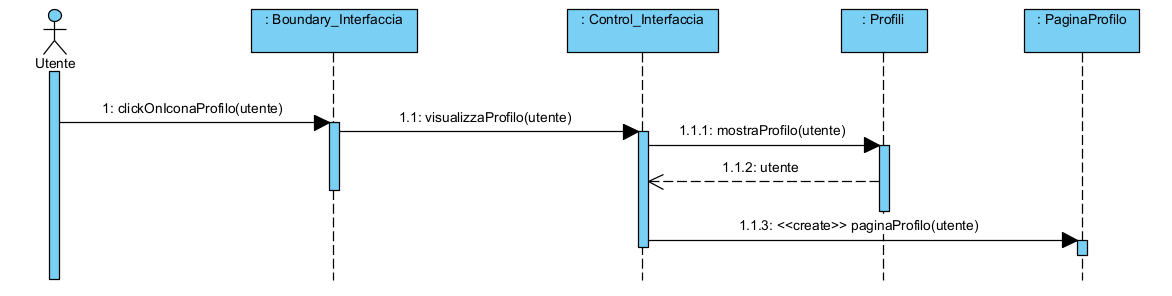
**SD05 – Visualizzazione Catalogo**

****

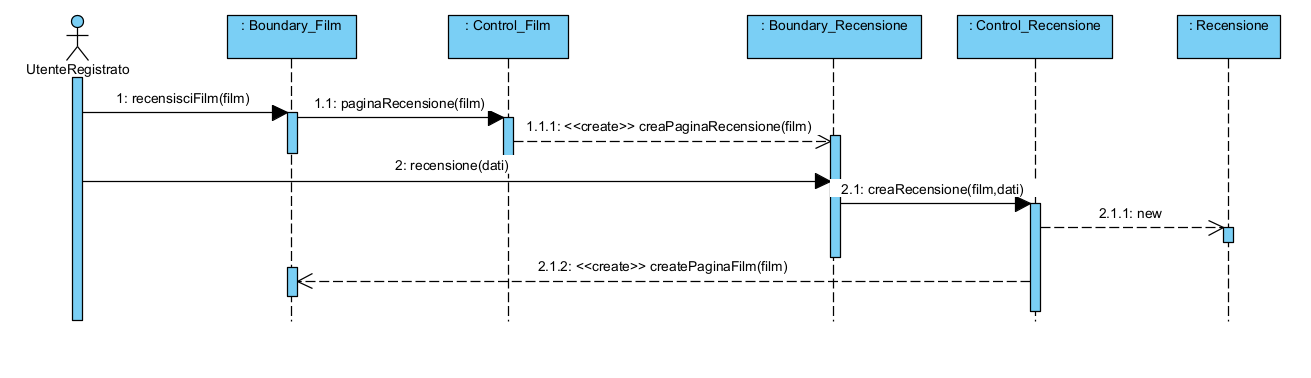
**SD06 – Visualizzazione dettagli film**

****

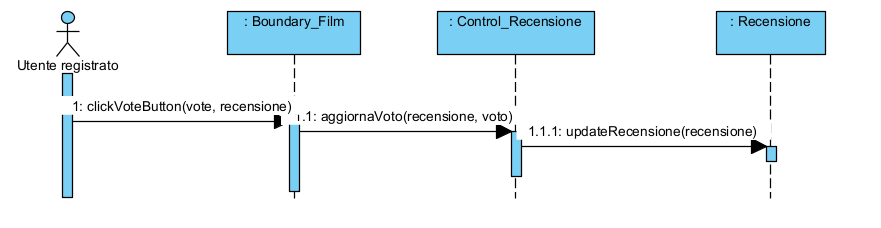
**SD07 - Visualizzazione del profilo utente**

****

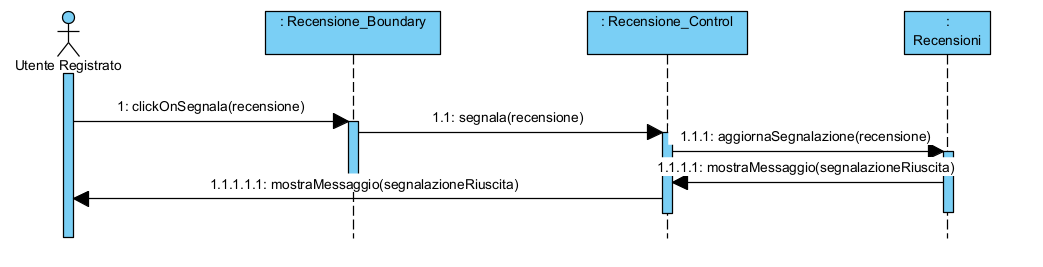
**SD08 – Pubblicazione di una Recensione**

****

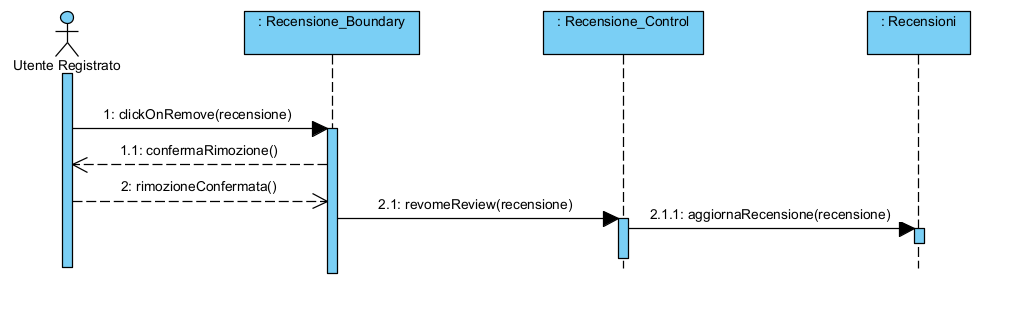
**SD09 – Valutazione di una Recensione**

****

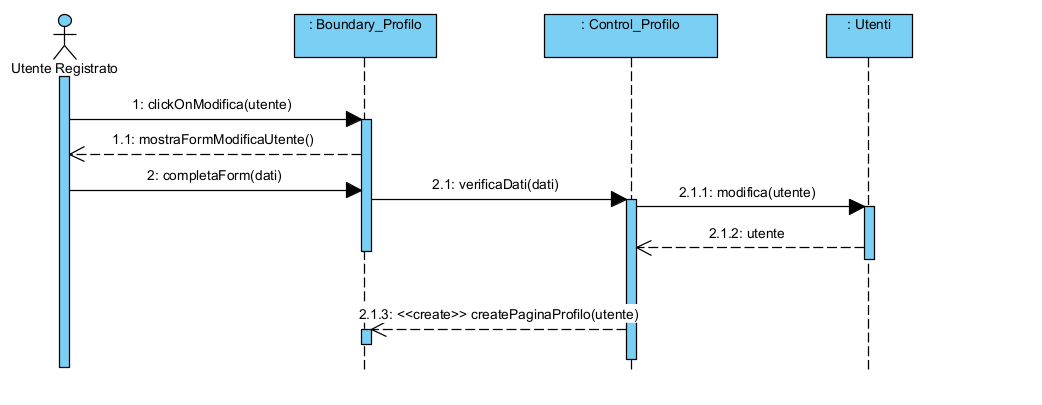
**SD10 – Segnalazione di una Recensione**

****

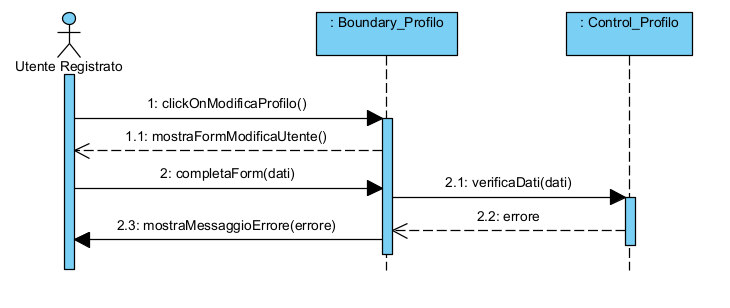
**SD11 - Rimozione di una recensione**

****

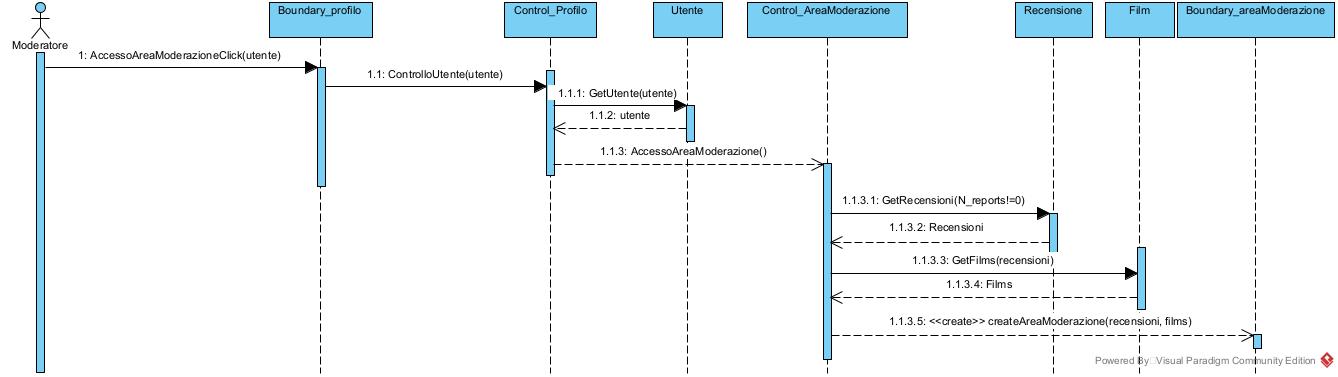
**SD12 - Modifica Profilo Utente**

****

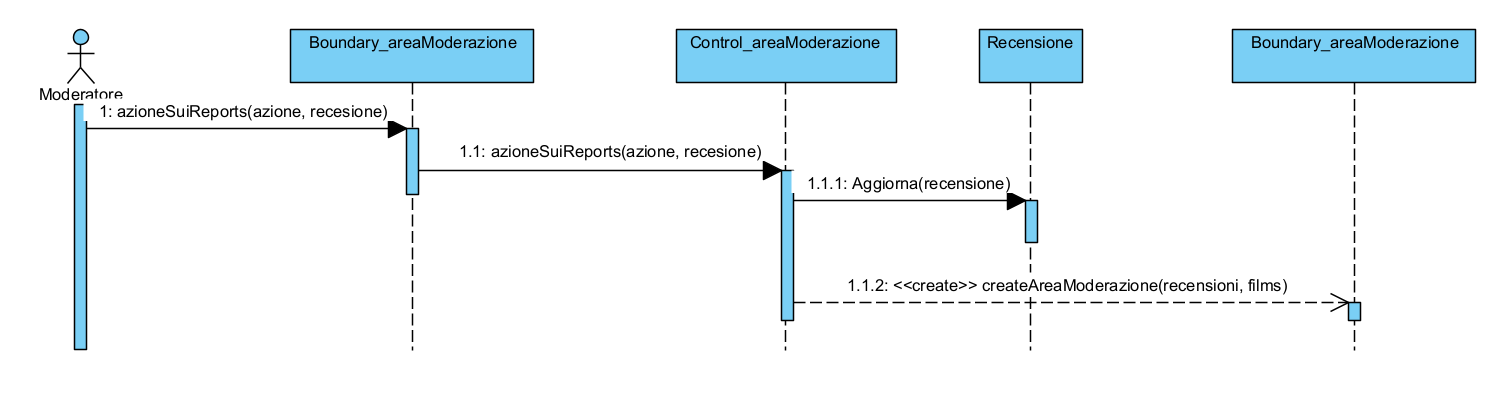
**EUC04 - Errore Modifica Account**

****

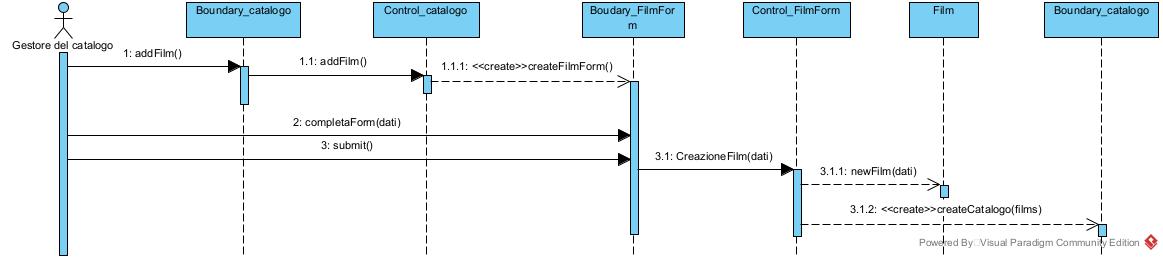
**SD13- Accesso all'area di moderazione**



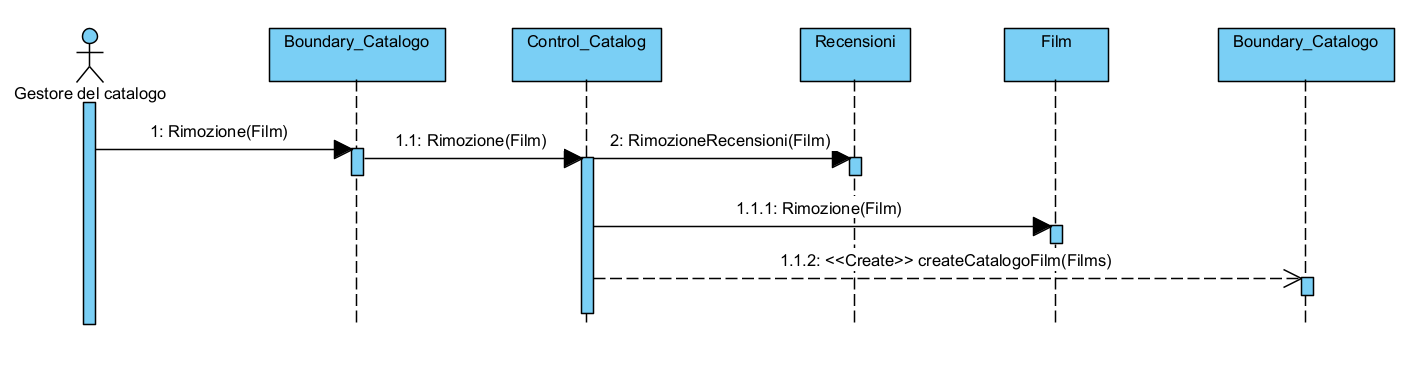
**SD14- Moderazione delle recensioni**



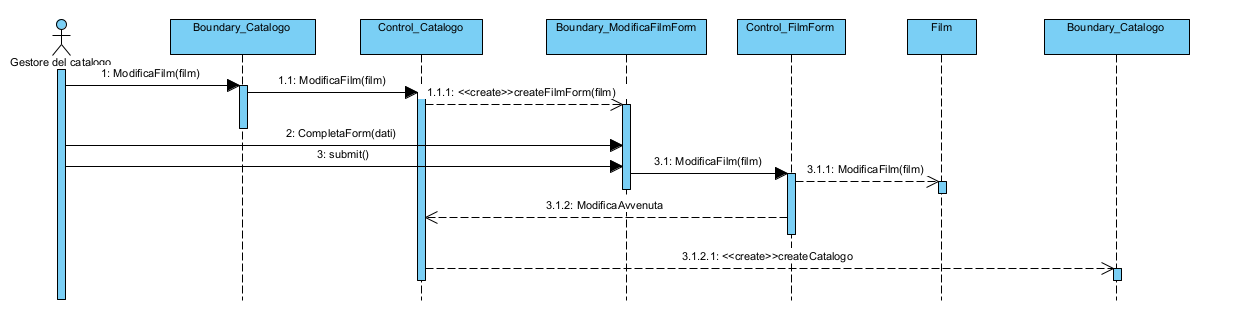
**SD15- Aggiunta di un film al catalogo**



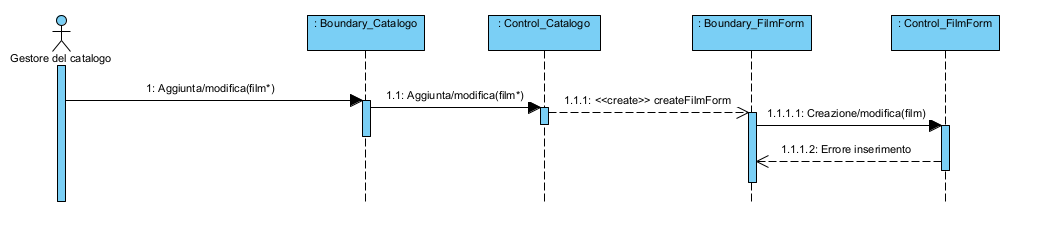
**SD16- Rimozione di un film dal catalogo**



**SD17- Modifica di un film del catalogo**

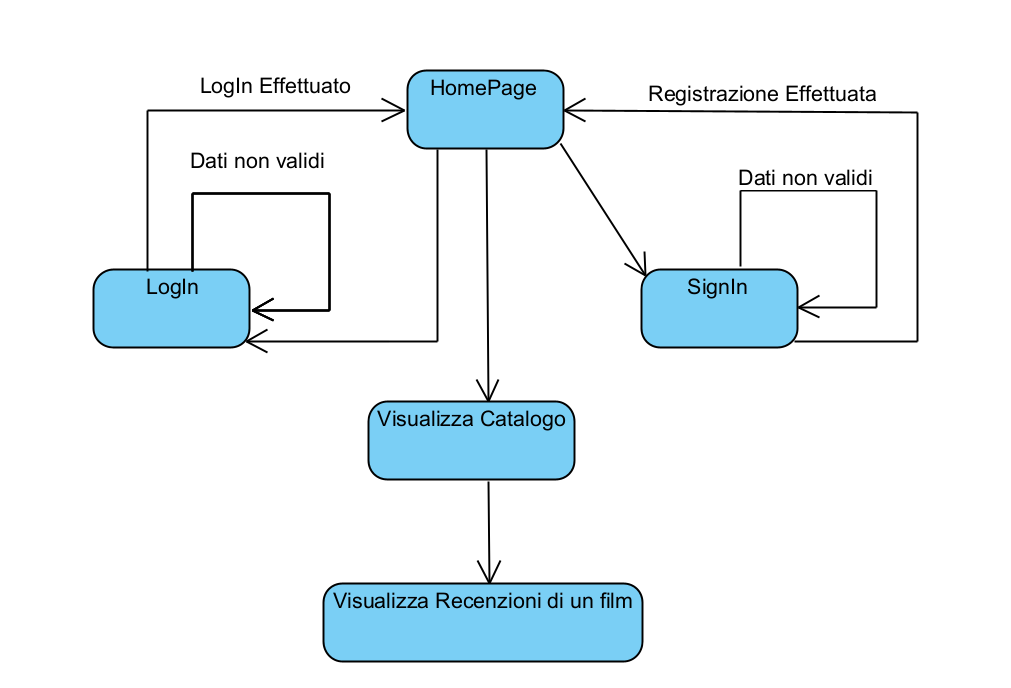


**EUC05- Errore Aggiunta/Modifica Film**

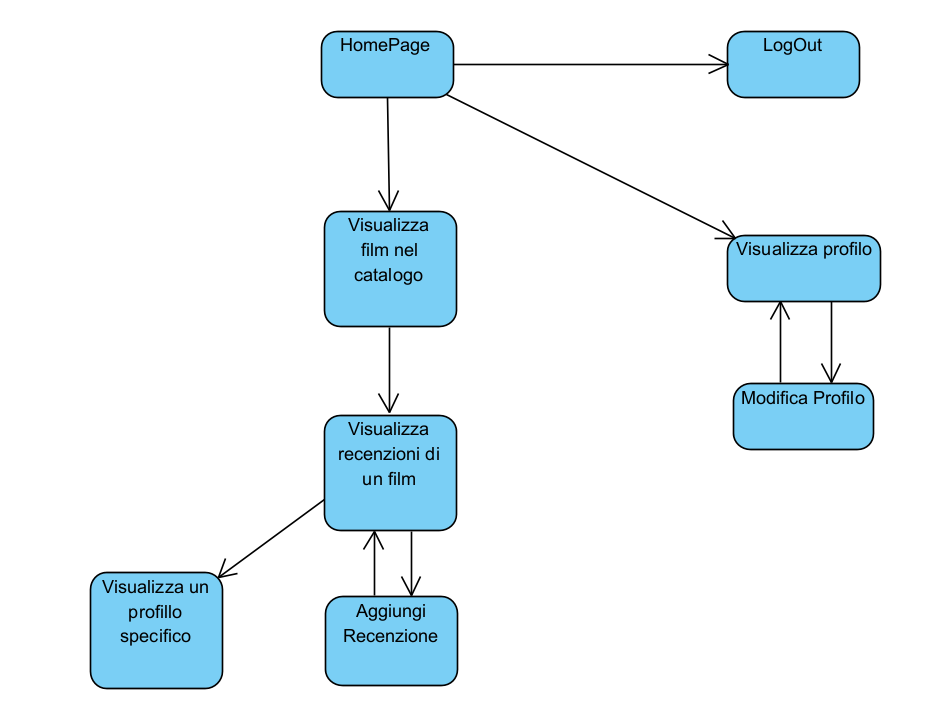


**2.3.4 Schemi di navigazione**

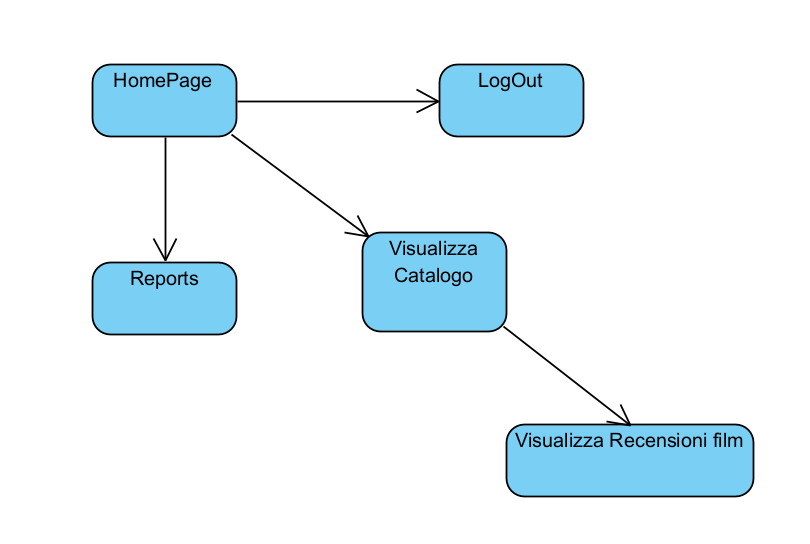
**NP01 – Utente**



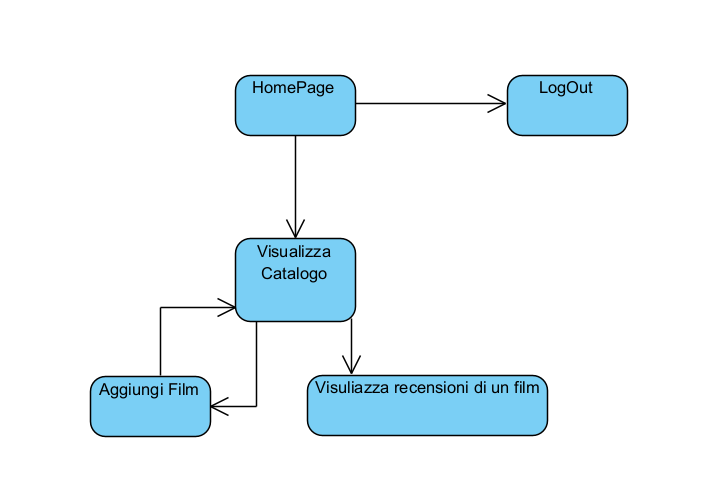
**NP02 – Utente Registrato**



**NP03 – Moderatore**



**MP04 – Gestore del catalogo**



**2.3.5 Mock-ups**

**M01 – Login**

A screenshot of a login page

Description automatically generated

**M02 – Registrazione**

A screenshot of a login form

Description automatically generated

**M03 – Catalogo Film**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**M04 – Catalogo Film (vista del Gestore del catalogo)**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**M05 – Scheda Film**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**M06 – Profilo Utente**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**M07 – Pagina di aggiunta film (vista del Gestore del catalogo)**

A screenshot of a computer

Description automatically generated